

PÓLIZA “BRONCE”

CLAUSULAS COMERCIALES

1. Las pólizas Bronce Económica: Ampara solo la mano de obra de nuestros ingenieros de servicio.
2. Contrato pagadero en una sola exhibición por adelantado.
3. Precios cotizados en pesos mexicanos, No incluyen el I.V.A. (16 %)
4. Vigencia del contrato: 1 año respectivamente.
5. El Contrato consta de 4 Servicios preventivos trimestrales durante la vigencia del contrato y todos los Servicios correctivos necesarios, realizándolos en las instalaciones del cliente.
6. **El Contrato NO ampara refacciones, de ser necesario estas serán cotizadas por separado.**
7. **Ud. obtiene un 20% de descuento en la compra de las refacciones, no incluidas en este contrato.**
8. Si a un equipo no es posible identificarle el número de serie, este no podrá ser incluido, esta póliza no ampara reparaciones causadas por abusos o mal uso del usuario.
9. En las impresoras aplica:
 - El tiempo de atención a un reporte requerido es de **24 hrs. máximo (On Site) hábiles, San Martin Obispo**, después de haber recibido el reporte en el Centro de Servicio Etiflex (CDMX) en un horario de **9:00 a 16:00** horas de lunes a viernes.
 - En el caso de daños mayores (Tarjetas Principales, Mecanismos rotos etc). El tiempo de respuesta y reparación en el laboratorio es de 72 hrs. máximo. Después de la llegada del equipo a nuestro Centro de Servicio Etiflex (CDMX).

Servicios Tipo “Depot”:

- Equipos y servicios, centralizados en nuestro Centro de Servicio
- Ventana de Servicio: Lunes a Viernes. 8.00 a 17:00 hrs. Tel: (55) 53 54 17 72

Servicios Tipo “On Site”:

- Equipos y servicios realizados en las instalaciones del cliente
- Ventana de Servicio: Lunes a Viernes, 9.00 a 16:00 hrs, Tel: (55) 53 54 17 72



ETIQUETAS



BOLETOS



IMPRESORAS



ACCESORIOS



SERVICIOS



INTEGRACIÓN



RFID

www.etiflex.com.mx

• CDMX • Toluca • Querétaro • Guadalajara • Culiacán • Monterrey • Tijuana •